

お客様各位

2023年4月24日
株式会社ユニテックス

UNITEX LTFS3000 for Windows における
Windows セキュリティ更新プログラム適用後のコピー操作失敗事象について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Microsoft 社より 2023 年 3 月以降にリリースされました Windows のセキュリティ更新プログラムの適用後、LTFS テープのファイルコピー操作が失敗してしまう事象が確認されました。

現在確認できております発生事象、影響範囲および回避方法についてご案内いたします。

1. 対象ソフトウェア

- UNITEX LTFS3000 for Windows

2. 発生事象

- Windows のセキュリティ更新プログラムの適用後、OS 標準のエクスプローラまたはデータをコピーするコマンド(xcopy/robocopy 等)を使用して、LTFS テープ上のファイルコピー操作を実行しますと、「メモリ ロケーションへのアクセスが無効です。」のエラーメッセージが表示され、ファイルのコピーが失敗してしまう。

3. 影響範囲

2023 年 4 月の時点で、下記の Windows セキュリティ更新プログラムが適用されている環境で、本事象が発生することを確認しています。

Windows 11

バージョン	修正プログラム	リリース日	OS ビルドバージョン
22H2	KB5023706	2023 年 3 月 15 日	22621.1413
22H2	KB5025239	2023 年 4 月 12 日	22621.1555

Windows 10

バージョン	修正プログラム	リリース日	OS ビルドバージョン
22H2	KB5025221	2023 年 4 月 12 日	19045.2846
21H2	KB5025221	2023 年 4 月 12 日	19044.2846

Windows Server 2022 環境においては、2023 年 4 月のセキュリティ更新プログラムが適用されていても、本事象は発生しないことが確認できております。

• UNITEX ArchiveLT for Windows をご使用のお客様への影響

UNITEX ArchiveLT を使用して LTFS テープにデータの書込み・読み込みをしている場合は、該当のセキュリティ更新プログラムを適用していてもデータのアーカイブ/リトリート動作への影響はありません。

ただし、LT0 テープへのメディア管理情報のバックアップが正しく記録されない事象が発生することが確認できており、この事象については 2023 年 5 月初旬リリース予定の「UNITEX ArchiveLT for Windows Ver. 1.10.0」にて対応いたします。

• UNITEX FASTapeLT for Windows をご使用のお客様への影響

UNITEX FASTapeLT を使用して LTFS テープにデータの書込み・読み込みをしている場合は、該当のセキュリティ更新プログラムを適用していてもデータのコピー動作への影響はありません。

4. 共有設定による回避方法とソフトウェアによる対応のご案内

4. 1. 共有設定アクセスによる本事象の回避方法

本事象の回避方法として、Windows の共有設定を経由した LTFS テープへのアクセスを行うことで、コピー操作が失敗してしまう事象が回避できることを確認いたしました。

本事象の回避方法につきまして、別資料にて詳しくご案内いたします。

4. 2. 弊社 LTFS 対応ソフトウェアによる LTFS テープ利用のご案内

弊社の LTFS 対応ソフトウェアを使用して LT0 テープの書込み・読み込みを行うことで本事象の影響を受けずに LTFS テープのデータコピーが可能となります。

OS 標準のコピー操作よりも高速にデータのコピーができ、自動でデータの比較も行うことができる弊社の下記ソフトウェアの導入をご検討くださいますようお願い申し上げます。

- LT0 データアーカイブソフトウェア「UNITEX ArchiveLT for Windows」

<https://www.unitex.co.jp/products/software/ltfs/archivelit/>

- LTFS データコピーソフトウェア「UNITEX FASTapeLT for Windows」

<https://www.unitex.co.jp/products/software/ltfs/fastapelt/>

弊社ソフトウェアに関する評価版のお申し込みやご導入についてのご相談につきましては、弊社営業部までお問い合わせください。

株式会社ユニテックス 営業部

TEL : 050-3386-1242

MAIL: sales@unitex.co.jp

弊社ホームページのお問い合わせフォームもご利用ください。

<https://www.unitex.co.jp/contact/mailform/input.php?type=soudan>

5. お問い合わせ先

本事象に関する最新情報は、随時更新して情報公開をしていきます。

ご不明点やご質問等につきましては、弊社テクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。

株式会社ユニテックス テクニカルサポートセンター

TEL : 050-3386-1365

MAIL: support@unitex.co.jp

弊社ホームページのテクニカルサポートフォームもご利用ください。

<https://www.unitex.co.jp/contact/mailform/input.php?type=technical>

以上