



## 海外市場に挑む 市内中小企業 ～ジェットロ活用のヒント～

現在、日本国内では人口減少による労働需給の変化や円安による原材料・エネルギー価格の高騰など、企業経営に大きな影響を及ぼす課題が山積しています。しかし、視野を世界に広げれば、市場規模の拡大や事業成長の機会が多く存在しています。相模原商工会議所では、こうした海外展開に関心を持つ会員企業を支援するため、ジェットロ横浜と連携し、実際に海外展開

を果たしている企業への取材を行いました。ジェットロ横浜では、多様な支援サービスを通じて企業の海外進出や販路拡大を後押ししています。本シリーズでは、海外市場への挑戦を続ける会員企業の姿に焦点を当て、ジェットロの支援を活用した具体的な事例とともに、企業の想いをご紹介します。

筆/ジェットロ横浜 所長代理 堀田萌乃

### “海外への情熱と諦めない執念”で唯一無二の技術を世界に！

(株)ユニテックス

最初にご紹介するのは、相模原市内に事業所を2拠点置く株式会社ユニテックスです。同社は1990年の創業以来、コンピュータ・データストレージ製品の開発・製造・販売・保守・サービスを行っています。同社の小杉恵美社長と、営業部の松原崇廣マネージャーにお話を伺いました。

**御**社の商品は“唯一無二”の製品とのことですが、具体的にはどのような特徴がありますか？

社会の中でデータの急増やランサムウェアのリスクが広がる中、大容量データの安心・安全な保存は喫緊の課題で、2012年、当社はLTOテープをUSB接続できる機器を開発しました。低コスト・高耐久性であるほか、ITの専門家を必要とせずに、世界で唯一、USBの利用で誰にでも簡単にLTOテープに大容量データを保存できるという点が特徴で、2013年より販売を開始しています。

**ジ**ェットロのサービスを利用されたのはこのころでしょうか？

いいえ、2019年に専門家派遣によるスポット支援サービス、その後、2019～2023年度の5年間、専門家によるハンズオン（伴走型：注1）支援を受け米国・欧州（ド



代表取締役 小杉恵美氏 営業部マネージャー 松原崇廣氏

イツ)への輸出を目指しました。

**専**門家による支援内容について、もう少し教えてくださいませんか？

アムステルダムで開催された放送業界の展示会IBCに2023年に出席し、専門家と同行することで、商談における交渉術について直接助言・指導をもらえたことは大きかったです。

**欧**州ではターゲットとするドイツのほか、英国やフランスにも挑戦されたと聞いていますが、どのような結果だったのでしょうか？

英国やフランスでも代理店探しをすべく、ジェットロの



世界唯一のUSB LTOデータ保存システム

サービス（注2）を利用して代理店候補をリストアップし、アポイントの取得を試みましたが、よい結果には結びつきませんでした。一方で、数年かけて対象市場と向き合い、SNS（LinkedIn）をフル活用しながらめげずに現地のネットワーク構築・維持に努めた結果、現在では欧州各国で代理店契約を結ぶに至り、受注も大幅に伸びる結果となりました。

**短** 期的な利益を追い求めすぎず、粘り強く取り組まれた賜物ですね。ほかに海外ならではのご苦労はありましたか？

海外展開を始めるにあたって当社にはそもそも日本語仕様のマニュアルしかなく、製品を理解してもらうための英語素材（英文カタログやウェブサイト、動画）が必要でした。また海外向けのプレゼンやピッチ（売りこみ）の経験がなかったため必要に迫られて練習を重ねる必要がありました。

**今** 後の事業計画や目標を教えてください。

現在海外38カ国、20以上のパートナーとビジネスしていますが、今後は60カ国に増やしたいと思っています。ソフトウェア自体にも手を加え大型のソリューションにも転換できるよう計画しています。唯一無二の技術・製品であることは、裏を返せば、海外で壊れてしまっても日本に輸送して修理するほかはないということで、中を分解して修理してもらうほど、海外代理店との

信頼関係をまだ構築できていません。この先の海外拠点設立も視野に入れ、現地に送り込む人材育成について検討しています。

**明** 確な目標を見据えて動かれていますね。最後に、「海外」に取り組まれる意義は何だとお考えでしょうか？

現状、当社で売り上げに占める海外の割合は2～3%ほどで、今は経費の方が高いのが実態です。そうだとしたとしても、グローバル展開は企業の存続にかかわる大事な事柄と認識しています。大切に考えるキーワードは3つのP：Product、Partner、Personです。海外各国向けにカスタマイズされた製品やアプローチ、信頼できる海外パートナーの存在、そして、自社の有能な人材確保・育成です。そのための投資は必須とも考えています。「良いものを作り続けたい」との想いを持ち、同時に自社製品の認知度を高めていく挑戦を、これからも当社は続けていきます。

（注1）ジェトロの「新輸出大国コンソーシアム」専門家による海外展開ハンズオン支援  
<https://www.jetro.go.jp/consortium/apply/partner.html>

（注2）ジェトロの中小企業海外展開現地支援プラットフォーム  
<https://www.jetro.go.jp/services/platform/>

（株）ユニテックス  
<https://www.unitex.co.jp>



IBC2023ユニテックスブース

相模原商工会議所では、海外展開に関心を持つ会員企業を支援するため、ジェトロ横浜等と連携し、海外展開に関する情報を随時提供しています。ジェトロ横浜では、多様な支援サービスを通じて企業の海外進出や販路拡大を後押ししています。これから海外展開に取り組んで見たいという企業の皆様、事業計画から海外販路拡大まで手厚くサポートいたしますので、ぜひ一度ご相談ください。

中小企業の海外ビジネスを支援する公的機関です  
**独立行政法人日本貿易振興機構（ジェトロ）横浜貿易情報センター**  
 横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル2階  
 TEL：045-222-3901

相模原商工会議所では、ジェトロ横浜等外部支援機関と連携し、海外展開に関する支援情報を随時提供しています。

**問い合わせ先：相模原商工会議所 産業振興課**  
 TEL：042-753-8136